



# STAR CRUISES Q & A

## スーパースター・ヴァーゴQ&A

♪ご予約からご出発ま

### ❑ 予約をしたいのですがどこで申し込めば良いですか？

Ⓐ お申込みはお近くの旅行代理店にお問い合わせ下さい。またスタークルーズ・ホームページでは各社をご紹介します。

### ❑ クルーズ料金には何が含まれているのですか？

Ⓐ クルーズ代金には船内での基本的なお食事代、エンターテイメント費、イベント参加費用などが含まれています。

詳しくは下記をご参照下さい。

#### ● クルーズ料金に含まれるもの

キャビン宿泊費・無料レストランにおける食事代（朝食・昼食・夕食・夜食・モーニングティー・アフタヌーンティー 各1回）、船内のエンターテイメント・映画・ショー（一部有料）、プール・ジャグジー・図書館などの施設の使用料

#### ● クルーズ料金に含まれないもの

レストラン・バー・ラウンジでのお飲み物・オプションツアー代金・ランドリーサービス・ルームサービス・託児所・医務室・その他ショッピング・カジノ・マッサージ・サウナ・美容室などの個人的費用

### ❑ バルコニー特典とは、どんなものがありますか？

Ⓐ バルコニー付以上のキャビンにご宿泊のお客様には、優先下船、ウェルカムドリンク、ショーやガラディナーの座席の優先権、ダイニングクレジット（次の質問参照）、スパ（サウナ施設）の無料利用など様々な特典がございます。

### ❑ ダイニングクレジットとは？

Ⓐ バルコニークラス以上のお客様には、あらかじめ1キャビンにつきSGD100～500（泊数により異なる）のダイニングクレジットがついています。お部屋のカードキー（アクセスカード）にミールクーポンとしてチャージされておりますので、有料レストランやお飲み物などにご活用下さい。

### ❑ 英語が出来ないのですが大丈夫でしょうか？日本人向けのサービスはどんなものがありますか？

Ⓐ スタークルーズはアジアクルーズのパイオニア。その日本語サービスには定評があり言葉の不自由を感じないような日本語環境をご用意しています。

- 日本人コーディネーターが常勤。チェックインから下船まで、快適なクルージングのお手伝いをさせていただきます。
- 全てのレストランにおいて日本語のメニューをご用意。
- 日本語船内新聞「スターナビゲーター」をご用意。船内のイベントや寄港地情報、各施設営業時間な

ど情報が満載です。

#### ❑ 船に持ち込み禁止のものはありますか？

Ⓐ ドライヤーやコテなど熱を発生する電気機器及び酒類や危険物はお持ち込みできません。

#### ❑ 車椅子での乗船はできますか？また車椅子の貸出はありますか？

Ⓐ 車椅子ご利用の方専用の客室（バリアフリールーム）がございます。乗下船時のサポートもございましてご予約の際にお申し付け下さい。必ず健常者のご同室をお願いいたします。また車椅子のレンタルは乗下船時のみとさせていただきます。（バリアフリールームは数に限りがありますので予約の際にお申し出下さい。）

#### ❑ 船酔いが心配なのですが・・・

Ⓐ クルーズ船は気候の良い海域を選んで航海します。スーパースターヴァーゴにはスタビライザー（横揺れ防止装置）がついており、揺れの75%をカットします。万が一、船酔いをしてしまった際にはお早めに酔い止めをお飲み下さい。レセプションや医務室では酔い止めを無料でご用意しています。

#### ❑ ED(出入国)カードの準備する必要はありますか？

Ⓐ スタークルーズはお客様によるEDカード記入が不要です。全て船側で記入しておりますので、お手を煩わせることはありません。

### ♪ 船内での過ごし方

#### 基本情報

#### ❑ チップは必要ですか？

Ⓐ 外国船ではチップ制が基本ですが、スタークルーズはノーチップ制を採用しています。不慣れなチップに戸惑うことなくゆっくりとクルーズをお楽しみください。

#### ❑ 船内新聞(スター・ナビゲーター)って何ですか？いつどのようにもらえますか？

Ⓐ 各施設のドレスコードや、イベントのスケジュールをはじめ、寄港地情報、レストランの営業時間などクルーズに欠かせない情報が満載です。乗船日の船内新聞はチェックインカウンターで配布、翌日分以降は前日の夜にお部屋へ配布されます。

#### ❑ 精算はどうすれば良いですか？クレジットカードは使用できますか？

Ⓐ クルーズ代金に含まれないお買い物・有料レストランでのお食事、お飲み物、オプションツアー代金などはアクセスカード（お部屋のカード・キー）にチャージされ、下船時にまとめてご精算となります。乗船中にクレジットカード登録サービス（エクスプレス・チェックアウトサービス）を済ませれば、下船日の精算手続きが不要です。尚、ご利用いただけるカードは **VISA MASTER JCB AMEX DINERS** となります。

#### ❑ 船内でタバコは吸えますか？

Ⓐ 施設により異なりますが、全てのレストラン、一部の船内施設は禁煙となっております。喫煙される方は灰皿のある定められたエリアまたはキャビンをお願いいたします。尚、タバコはバーで購入可能、マッチもご用意しております。



## ❑ 課税商品について教えてください。

- Ⓐ 寄港地や船内で購入したたばこや酒類はシンガポール入国(下船)の際、一部課税対象となります。酒類免税範囲は1リットルまで、タバコは非免税商品となりその税金は1本あたり35.2シンガポール・セントです。くれぐれも申告を忘れないようご注意ください。

## ❑ ドレスコードがよくわかりません。

- Ⓐ 昼間はカジュアルに、ナイトライフは催し物に合わせたドレスコードとなります。スタークルーズではカジュアルかスマートカジュアル（エレガントカジュアル）のみとなりますのでお気軽にお楽しみいただけます。また船内の共有施設は冷房がよくきいておりますので、カーディガンなどのはおりものをお持ちいただくことをおすすめします。

**カジュアル**⇒⇒⇒基本的には普段着のままで結構ですが、お食事の際はショートパンツ、Tシャツ、タンクトップなどは避けた方が無難です。

男性・・・襟付きのシャツ、スラックス

女性・・・ブラウス、カットソー、スカートなど

**スマートカジュアル**⇒キャプテン主催のガラディナー（火曜日）や、一部レストランにおいてはいつもよりお洒落を楽しみましょう。堅苦しくなりすぎないのがスタークルーズ流です。

男性・・・スーツ・ジャケットなどの上着に襟付きシャツ、ネクタイなど

女性・・・ワンピース・ツーピースなど

## キャビン

### ❑ 内線電話（部屋から部屋へ）はどのようにかけますか？

- Ⓐ 直接おかけになりたいお部屋番号をプッシュしてください。お部屋番号はアクセスカードに記載されております。

4～9階のお部屋の場合、アクセスカードに記載されたお部屋番号の頭にゼロが付いておりますのでゼロは省いて

おかけ下さい。（例：06518⇒6518）

### ❑ 内線電話（船から日本へ）はどのようにかけますか？

- Ⓐ 00番をプッシュしてください。オペレーターを通して日本にお繋ぎいたします。



### ❑ 日本から船へ電話は繋がりますか？

- Ⓐ 国際電話番号（001,0041,0033など任意の番号）-603-3884-6133にかけるとレセプションに繋がります(英語対応)。お話になりたい相手にキャビン番号、フルネームをお伝えください。通信衛星による国際通信ですので、通話料は割高となっております。繋がらない場合でも料金がかかります。

### ❑ 部屋に灰皿はありますか？

- Ⓐ 灰皿のご用意がございます。尚、ベット上での喫煙は火災法上かたく禁じられています。

### ❑ どんなアメニティが用意されていますか？

- Ⓐ 洗面所内に歯ブラシ、歯磨き、T字カミソリ、シャワーキャップ、ソーイングキット、麵棒、サニタリー

バック、靴磨き等がございます。シャンプー、リンス、ボディソープはシャワールームにディスペンサー式がございます。日本人のお客様には浴衣スリッパ、日本茶セットをご用意しております。

**Q シャワーは固定されていますか？**

A 固定式ではなくノズル付きで取り外し可能です。

**Q キャビンの電源は？**

A キャビン内の電圧は二股（A,Cタイプ）と三股（BFタイプ）となります。製品により変圧器が必要となりますので各自ご用意下さい。尚、洗面所にある二股（Aタイプ）は日本のプラグと同じ形状です。

寝室 二股（Cタイプ）、三股（BFタイプ）ともに 230 ボルト

洗面所 二股（Aタイプ）115 ボルト、三股（BFタイプ）230 ボルト



**Q 部屋にあるのはどんなドライヤーですか？**

A バスルーム内の壁に備え付けのドライ専用タイプです。

**Q 冷蔵庫はありますか？**

A スイートカテゴリー（エグゼクティブスイート・ジュニアスイート）は冷蔵庫とミニバーが設置されています。氷などが必要な場合はキャビンサービス（内線 1703）でリクエストが可能です。

**Q ミネラルウォーターは何本もらえますか？**

A お1人様1日1本(無料)をキャビンに用意しております。毎日1本ずつ追加されますが、それ以上追加注文されたものは有料（SGD3.00）となります。

**カジノ、エンターテイメント、カラオケ、その他**

**Q カジノの営業時間を教えてください。**

A 出港約1時間後～次の港への入港約2時間前まで、国際海域を航海中にのみ営業します。船内にて営業開始のアナウンスが流れます。（カジノの詳細は別紙参照）

**Q カラオケには日本の曲はありますか？カラオケボックスはありますか？**

A 日本語の曲は約100曲、カラオケルーム（個室）は全7室ございます。



**Q インターネットはできますか？**

A 各船のインターネットルームまたはライブラリーでご利用いただけます。アクセスカードを挿入して頂くとインターネットアクセス(有料 SGD0.23/1分)が始まります。E-mailにはMSN (Hotmail)、Yahoo! (Free Mail) のアドレスが必要となり、日本語を読んでいただけますが日本語にてタイプすることはできません。また、フロッピーディスクやビデオカメラのパソコンへの接続はお断りしております。

**Q 船で具合が悪くなったらどうしたら良いですか？**

A 船上で具合が悪くなった時は、すみやかにレセプション・日本人コーディネーターに連絡し、医務室までお越し下さい。スーパースターヴァーゴには船医と看護師が乗船していま



**リラクゼーション施設**

**Q パルテノン・プールの深さを教えてください。**

A 約1.5～2mです。



#### ❑ 水着は販売していますか？

- Ⓐ DECK8 のスターブティック、DECK12 のユニバーサルジムで販売しています。  
種類が少ない為持参されることをおすすめします。

#### ❑ 更衣室はありますか？また、タオルのレンタルなどがありますか？

- Ⓐ プールサイドに更衣室（男女別）と、タオルのレンタル（無料）がございます。ご利用下さい。

#### ❑ 食べ過ぎで太ってしまったので、ジムで運動したいのですが利用方法を教えてください。

- Ⓐ 12 階ユニバーサルジムを無料でご利用いただけます。運動靴、半ズボン、水着などのレンタル（2 時間 5 SGD 保証金 30 SGD）もございます。運動をする際、運動靴と靴下の着用が義務付けられていますのでお持ち下さい。  
また参加型アクティビティ（無料）でヨガやエアロビクスなどもございます。詳しくは乗船後に船内新聞でご確認下さい。

#### ❑ スパ施設の入場料はいくらですか？またどのような施設がありますか？

- Ⓐ 12 階アポロ・スパにはサウナ施設、スチームバス、アクアスイムをご用意しています。スパの入場料は 12 SGD  
ロッカーの保証金が 20 SGD です（アドミラルクラス・バルコニークラスは入場料が無料となります）

#### ❑ アポロスパには、どんな種類のマッサージがありますか？

- Ⓐ 12 階アポロ・スパのメニュー・サンプルをご参照下さい。
- ◎ タイマッサージ（筋肉を伸ばし、もみほぐす）・・・30 分 50 SGD 60 分 80 SGD
  - ◎ リフレクソロジー（手足の反射神経とツボを指圧）・・・45 分 40SGD 60 分 55 SGD
  - ◎ スウェーデン式マッサージ（循環器のバランスを保ち促進するマッサージ）・・・60 分 90 SGD
  - ◎ コンビネーションマッサージ（上記全てを症状により組み込んだマッサージ）・・・90 分 110 SGD

## ♪ オプショナルツアー & 寄港地

#### ❑ 寄港地で使える通貨は？

- Ⓐ 現地通貨となります。外貨への両替は船内レセプションで承ります。  
プーケット⇒タイバーツ ペナン、マラッカ、レダン、ランカウイ、ポートクラン⇒マレーシア・リンギット  
その他、トラベラーズチェックもお取り扱いしております。

#### ❑ 途中乗船(下船)できますか？

- Ⓐ 大変申し訳ありませんが出入国手続きの関係上、途中下船はお断りしております。

#### ❑ オプショナルツアーは船上でも申し込めますか？

- Ⓐ レセプションにてお申し込みいただけます。精算はシンガポールドルでキャビンにチャージされます。



尚、船上申込みのツアーに関しましては、代理店手数料が適用されませんので予めご了承下さい。

**❑ 催行確実なオプションツアーに申し込みたいのですが？**

Ⓐ 事前に催行確定案内はできません。人気のあるツアーなどは乗船スタッフにお尋ねください。



掲載された情報は2009年6月現在のものです。内容は事前の予告なく変更される場合があります。予めご了承下さい。  
その他、ご不明な点がございましたらスタークルーズ日本オフィス 03-6403-5188 までお問い合わせ下さい。